

Customer Care Representative - Panduro Malmö

Hos Panduro handlar allt om att inspirera – och det börjar med dig.

Till vårt huvudkontor i Malmö söker vi nu en vikarierande Customer Care Representative som vill bli en del av vårt nordiska Customer Care-team.

Vad innebär rollen?

Som Customer Care Representative är du en viktig del av vårt team och en central länk mellan Panduro och våra kunder, butiker och interna kollegor. Du arbetar nära både privat- och företagskunder, återförsäljare och andra kontaktytor och ser till att de får ett professionellt, personligt och lösningsorienterat bemötande.

Rollen kombinerar Customer Care med receptionistarbete och telefoni. Du kommer bland annat att hantera kundärenden, ge service och vägledning samt välkomna och hjälpa våra besökare på huvudkontoret. Du blir också en viktig kontakt för våra medarbetare och bidrar till att den dagliga servicen på kontoret fungerar smidigt.

Vi söker dig som trivs i en varierad roll där tempot kan skifta snabbt och där du får möjlighet att göra skillnad – både för våra kunder och för dina kollegor.

Vad erbjuder vi?

En omväxlande roll där du får hjälpa människor och göra skillnad - varje dag.

Ett engagerat och kunnigt team med nära samarbete.

En kreativ och internationell arbetsmiljö med många kontaktytor.

Möjlighet att utvecklas och påverkas.

En arbetsplats fylld av kreativitet, inspiration och skaparglädje.

Vem är du?

- Du är positiv, serviceinriktad och lösningsorienterad med ett starkt kund- och försäljningsfokus.
- Du är en tydlig kommunikatör och en strukturerad lagspelare som trivs i ett högt tempo och snabbt kan prioritera om.
- Du har minst tre års erfarenhet av Customer Care och försäljning samt erfarenhet av receptionistarbete och telefoni.
- Du har gymnasieutbildning eller högre, B-körkort och god datorvana.
- Du talar och skriver flytande svenska och engelska. Norska är meriterande.

Anställningsform & omfattning

Tjänsten är ett vikariat på heltid med start omgående fram till mars 2027.

Skicka in din ansökan senast den **2026-09-22** – vi ser fram emot att få veta mer om dig!